

Datenschutzerklärung

ARAGO GREEN GmbH - Datenschutzerklärung

Im Rahmen des Betriebs unserer Webseite und der Geschäftsbeziehung für Verkauf, Lieferung, Projektierung, Ausbau, Montage und Bau von (Holz-)Rahmenhäusern sowie Verkauf, Lieferung, Installation von beweglichen Sachen und Erbringung von Dienstleistungen jeweils im Bereich von erneuerbaren Energielösungen bzw. die Interessensbekundung hierzu auf unserer Homepage aragogreen.de ("Homepage") verarbeitet Arago Green GmbH (nachfolgend als: "Arago Green" oder "die Verantwortliche") personenbezogene Daten. Dies geschieht zur Erfüllung des (vor)vertraglichen Verhältnisses, aufgrund rechtlicher Verpflichtungen, oder sonstiger Gründe, die in dieser Datenschutzerklärung beschrieben sind.

Wir nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst und halten uns strikt an die datenschutzrechtlichen Vorschriften.

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung aufgrund rechtlicher oder technischer Entwicklungen jederzeit anzupassen.

1. WER IST FÜR DIE VERARBEITUNG DER DATEN VERANTWORTLICH?

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist:

Arago Green GmbH

Kameralstraße 12

78727 Oberndorf am Neckar

E-Mail: kontakt@aragogreen.de

2. WELCHE DATEN WERDEN VERARBEITET UND AUS WELCHEN QUELLEN STAMMEN DIESE DATEN?

Arago Green verarbeitet in den vorgenannten Fällen die nachfolgenden Daten:

- Ihr Geschlecht,
- Ihre vollständigen Namen,
- Ihre E-Mail-Adresse,
- Ihre vollständige und postalische Anschrift,
- Ihre Telefonnummer,
- Ihr Produktinteresse,
- ggf. die Maße und die Ausrichtung Ihres Daches anhand des Kartenservice GoogleMaps,
- ggf. die Neigung Ihres Daches,
- ggf. Ihr Stromverbrauch,
- ggf. die Anzahl der in Ihrem Haushalt lebenden Personen,



- ggf. Ihr Wunsch nach einer Finanzierung inkl. zu leistender Anzahlung,
- ggf. eingegebene Nachricht an uns,
- ggf. Planungs- und Bauunterlagen sowie die darauf bezogenen Daten,
- ggf. technische Pläne für die Bauleistungen,
- ggf. weitere produktbezogene Daten.

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten an uns erfolgt freiwillig. Sie haben selbstverständlich die Möglichkeit, Ihr Einverständnis für Datenverarbeitung jederzeit zu widerrufen. Für den Fall, dass Sie Ihr Einverständnis widerrufen, bitten wir um Verständnis dafür, dass wir bestimmte Dienste nicht oder nicht vollständig oder nicht störungsfrei erbringen können.

Wir verarbeiten nur Daten, die wir von Ihnen erhalten bzw. im Rahmen der Nutzung der Homepage erzeugt werden.

Diese Daten verarbeiten wir selbst oder geben sie entweder unmittelbar an einen geeigneten externen Fachpartner, welcher nach Ansicht von Arago Green für das jeweils angefragte Produkt oder die jeweils angefragte Information besonders geeignet ist, oder an ein Kooperationsunternehmen weiter, das den geeigneten Fachpartner im Auftrag von Arago Green auswählt. An welchen Fachpartner eine Weitergabe der Daten erfolgt, lässt sich vor oder bei Ihrer Anfrage noch nicht voraussagen. Allerdings steht fest, dass eine Weitergabe nur an Personen erfolgt, die eine einschlägige Spezialisierung aufweisen.

Der oder die Fachpartner werden mit Ihnen Kontakt aufnehmen und Ihnen dann Ihre individuelle Information zukommen lassen.

Soweit Sie im Rahmen der Zusammenarbeit ein Angebot über einen Stromliefervertrag wünschen, leiten wir mit Ihrer Einwilligung den dafür relevanten Teil Ihrer persönlichen Daten (Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Stromverbrauch) an einen Tarifberater weiter.

Insgesamt verarbeiten wir auch Daten zur Kommunikation mit Ihnen (z. B. E-Mail-Verkehr, Zusendung von Informationsmaterial).

<u>Sprachaufzeichnungen bei eingehenden Anrufen auf der Servicenummer, sofern der</u> Aufzeichnung zugestimmt wurde:

Im Zusammenhang mit der möglichen Aufzeichnung von Telefongesprächen – sofern Sie dem zugestimmt haben – verarbeiten wir Daten folgender Kategorien, die einen Bezug zu Ihnen aufweisen oder aufweisen können:

- Kommunikationsinhalte sowie Kommunikationsverbindungs- und -metadaten, wie Ihre Einwilligung, Gesprächsbeginn,
- Dauer des Gesprächs, Ende des Gesprächs und ggfs. (falls übertragen) Ihre Rufnummer



Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO Ihre Einwilligung. Nach Beendigung des Gesprächs bleiben die Mitschnitte maximal drei Monate als mp3-Datei gespeichert. Danach erfolgt eine automatische Löschung.

3. AN WEN WERDEN DIE DATEN WEITERGEGEBEN?

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten an Dritte nur dann weiter, soweit dies zur Erfüllung (vor)vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten erforderlich, zur Wahrung unserer berechtigten Interessen gerechtfertigt oder im Rahmen einer erteilten Einwilligung zulässig ist. Ihre Daten werden an folgende Empfänger weitergegeben:

- Energieunternehmen für den möglichen Abschluss eines Energieabnahmevertrags,
- Netzbetreiber zur Einrichtung des Netzzugangs,
- Finanzierungspartner zur möglichen Erlangung einer Finanzierung des Angebots,
- Installationspartner zur Abwicklung der Errichtung der PV-Anlage,
- beauftragte Dienstleister zur Auftragsverarbeitung (z.B. Dienstleister für Postzustellungen, Kundenzufriedenheitsmessungen, Forderungsbeitreibungen, IT-Services sowie gewerblich konzessionierte Auskunfteien),
- bei gesetzlicher Notwendigkeit Behörden und öffentliche Stellen.

In allen Fällen, in denen wir Ihre Daten Empfängern innerhalb und außerhalb der Arago Green weitergeben, tragen wir stets dafür Sorge, dass dies nur auf Basis gesetzlicher Grundlagen erfolgt und sichergestellt ist, dass der Schutz Ihrer Daten gewahrt bleibt.

Unsere Internetseiten können Links zu Websites anderer, mit uns nicht verbundener Anbieter enthalten. Nach Anklicken des Links haben wir keinen Einfluss mehr auf die Verarbeitung etwaig mit dem Anklicken des Links an den Dritten übertragener, personenbezogener Daten (wie zum Beispiel IP-Adresse, URL, auf der der Link verfügbar ist). Auf das Verhalten Dritter haben wir keinen Einfluss. Für die Verarbeitung derartiger personenbezogener Daten durch Dritte können wir keine Verantwortung übernehmen.

Serverdaten

Beim Besuch unserer Seite werden verschiedene Serverstatistiken automatisch gespeichert, die Ihr Browser an den Server unseres Providers übermittelt. Jeder Zugriff auf unsere Website und jeder Abruf einer auf der Website hinterlegten Datei werden protokolliert. Die Speicherung dient internen systembezogenen und statistischen Zwecken. Protokolliert werden: Name der abgerufenen Datei, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge, Meldung über erfolgreichen Abruf, Webbrowser und anfragende Domain. Zusätzlich werden die IP-Adressen in anonymisierter Form der anfragenden Rechner protokolliert.

Diese Daten dienen der statistischen Auswertung der Besuche unserer Seite und sind für uns nicht bestimmten Personen zuordenbar. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen



Datenquellen wird nicht vorgenommen. Anhand der Daten können wir unser Angebot für User optimieren, indem wir z. B. Zugriffe von Schadseiten verhindern oder den Zugriff über bestimmte Browser optimieren können, und durch das Log der IP-Adresse die Auslieferung der Seite an den Besucher erst ermöglicht wird. Die Daten werden für die o.a. Zwecke nach 14 Tagen automatisch gelöscht.

Zur Übertragung Ihrer Daten nutzen wir einen sicheren Server mit der TLS-Technik (Transport Layer Security) mit einer 128-Bit-Verschüsselung. So werden Ihre Daten sicher und für Unbefugte unlesbar an uns übermittelt.

ovhcloud.com (Hosting)

Wir bedienen uns dem Webhosting "ovhcloud.com". Betreiben wird der Dienst von der OVH GmbH, Christophstraße 19, 50670 Köln, Deutschland. ovhcloud.com ermöglicht es uns eine Domain zu führen, unter welcher wir unsere Website (ggf. Shop) veröffentlichen können. Hinzu bedienen wir uns dem E-Mail-System, der Cloud und den Servern von ovhcloud.com. Welche Daten und sowie den Zweck der Erhebung und Speicherung erfahren Sie im Abschnitt oberhalb ("Serverdaten"). Unser berechtigtes Interesse liegt in der Ermöglichung des Betriebes einer Website im Internet.

Wir haben mit ovhcloud.com eine Auftragsverarbeitungsvereinbarung (AVV) abgeschlossen, mit welcher uns dieses Unternehmen die Einhaltung angemessener technischer und organisatorischer Maßnahmen zusichert und dokumentiert. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von ovhcloud.com unter ovhcloud.com/de/personal-data-protection/

4. ANALYSE-TOOLS UND WERBUNG

Cookies

Cookies sind kleine Dateien, die der Homepage ermöglichen, auf Ihrem Computer spezifische, auf Sie bezogene Informationen zu speichern, während die Homepage besucht wird. Cookies helfen uns dabei, die Nutzungshäufigkeit und die Anzahl der Nutzer unserer Internetseiten zu ermitteln, sowie unsere Angebote für Sie komfortabel und effizient zu gestalten. Wir verwenden einerseits Session-Cookies, die ausschließlich für die Dauer des Besuchs auf der Homepage zwischengespeichert werden und zum anderen permanente Cookies, um Informationen über Besucher festzuhalten, die wiederholt auf die Homepage zugreifen. Der Zweck des Einsatzes dieser Cookies besteht darin, eine optimale Benutzerführung anbieten zu können sowie Besucher wiederzuerkennen und bei wiederholter Nutzung eine möglichst attraktive Website und interessante Inhalte präsentieren zu können. Der Inhalt eines permanenten Cookies beschränkt sich auf eine Identifikationsnummer. Name, IP-Adresse usw. werden nicht gespeichert. Eine Einzelprofilbildung über Ihr Nutzungsverhalten findet nicht statt.



Eine Nutzung unserer Angebote ist auch ohne Cookies möglich. Sie können das Speichern von Cookies deaktivieren, auf bestimmte Webseiten beschränken oder deinen Webbrowser (Chrome, IE, Firefox,...) so einstellen, dass er Sie benachrichtigt, sobald ein Cookie gesendet wird. Sie können Cookies auch jederzeit von der Festplatte des PC löschen. Bitte beachten Sie aber, dass Sie in diesem Fall mit einer eingeschränkten Darstellung der Seite und mit einer eingeschränkten Benutzerführung rechnen müssen.

Google Analytics

Wir verwenden Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. ("Google"). Verantwortliche Stelle ist dabei die Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Von der Google Ireland kommt es zu Datenübertragungen an die Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, auf welche wir stets aufmerksam machen.

Google Analytics verwendet Cookies, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und eine Analyse Ihrer Benutzung von der Homepage ermöglichen. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung von Google Analytics ist das Vorliegen Ihrer diesbezüglichen ausdrücklichen Einwilligung Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Die durch die Cookies erzeugten Informationen über die Nutzung der Homepage (einschließlich deiner IP-Adresse) von Ihnen werden an Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf der Homepage wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt.

Wir weisen darauf hin, dass für die Übermittlung Ihrer Daten in die USA kein gleichwertiges Datenschutzniveau, wie innerhalb der Europäischen Union, gewährleistet ist und auch das Risiko besteht, dass Behörden in den USA auf Ihre Daten nach den lokalen Rechtsvorschriften Zugriff erhalten.

Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Homepage auszuwerten, um Reports über diese Websiteaktivitäten für uns als Websitebetreiber zu erstellen und um uns weitere mit der Nutzung von Webseiten verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird von Google nicht mit anderen Daten zusammengeführt. Weitere Informationen zur Datenverwendung durch Google finden Sie hier: https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/.

Es kann vorkommen, dass innerhalb der Internetseite Inhalte Dritter, wie zum Beispiel Videos von YouTube, Kartenmaterial von Google-Maps, RSS-Feeds oder Grafiken von anderen Webseiten eingebunden werden. Dies setzt immer voraus, dass die Anbieter dieser Inhalte (nachfolgend bezeichnet als "Dritt-Anbieter") die IP-Adresse der Nutzer wahrnehmen. Denn www.aragogreen.de



ohne die IP-Adresse, könnten sie die Inhalte nicht an den Browser des jeweiligen Nutzers senden. Die IP-Adresse ist damit für die Darstellung dieser Inhalte erforderlich. Wir bemühen uns nur solche Inhalte zu verwenden, deren jeweilige Anbieter die IP-Adresse lediglich zur Auslieferung der Inhalte verwenden. Jedoch haben wir keinen Einfluss darauf, falls die Dritt-Anbieter die IP-Adresse z.B. für statistische Zwecke speichern. Soweit dies uns bekannt ist, klären wir die Nutzer darüber auf.

5. FÜR WELCHE ZWECKE UND AUF WELCHEN RECHTSGRUNDLAGEN WERDEN DIE DATEN VERARBEITET?

Arago Green be- und verarbeitet personenbezogene Daten zum Zwecke der Aufnahme und auftragsgebundenen Erfüllung von Geschäftsbeziehungen und Aufträgen. Sollten Sie sich für unsere Leistungen entscheiden, werden Ihre personenbezogenen Daten von uns oder von unseren Geschäftspartnern und den mit uns verbundenen Einheiten zu Zwecken der Vertragserfüllung, zur Bearbeitung der von Kunden erhobenen Reklamationen sowie im Rahmen vorvertraglicher Maßnahmen verarbeitet. Betroffen sind alle Datenkategorien zur Erfüllung vorvertraglicher und vertraglicher Verpflichtungen.

Eine Weitergabe von personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt nur dann, wenn dies zur Erfüllung des Geschäftszweckes notwendig ist. Eine Weitergabe von personenbezogenen Daten an Dritte auch in Drittländern mit unklarem Datenschutzniveau (i.d.R. Länder außerhalb der EU), die nicht am Geschäftszweck beteiligt sind, erfolgt nicht oder nur dann, wenn die Einwilligung des Betroffenen vorliegt.

Die personenbezogenen Daten verarbeiten wir zu folgenden Zwecken und basierend auf folgenden Rechtsgrundlagen:

Im Rahmen Ihrer Einwilligung (Art 6 Abs 1lit a):

Eine Verarbeitung erfolgt nur zu den in der Einwilligungserklärung festgelegten Zwecken und in dem darin angeführten Umfang. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft kostenfrei widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO):

Die Verarbeitung Ihrer Daten ist im Hinblick auf die abgegebene Interessensbekundung für die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich. Kommt es nach Übermittlung der Interessensbekundung zu einem Vertragsabschluss, werden Ihre personenbezogenen Daten für dessen Dauer zum Zwecke der Vertragserfüllung weiterverarbeitet.

Zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Art 6 Abs 1lit c DSGVO):

Wir unterliegen gesetzlichen Verpflichtungen, die es erforderlich machen können, personenbezogene Daten zu verarbeiten. So kann es vorkommen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten aufgrund unternehmensrechtlicher Aufbewahrungspflichten speichern müssen.



Zur Wahrung berechtigter Interessen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO):

Wir verarbeiten Ihre Daten in unserem berechtigten Interesse zu folgenden Zwecken:

- Prüfung eines bestehenden Krone-Abos zur Gewährung von Vorteilen,
- Marketing in Zusammenhang mit unseren Projekten,
- Bearbeitung von Anliegen nach Kontaktaufnahme durch das Kontaktformular,
- Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung von Rechtsansprüchen

Personenbezogene Daten werden gelöscht, wenn der Zweck für die Speicherung entfällt und keine Rechtsnorm (z.B. zur gesetzlichen Aufbewahrungsfrist) die Beibehaltung der Daten vorschreibt. Es gelten die Vorgaben des Art. 17 DSGVO in Verbindung mit § 35 BDSG. Sofern die Löschung durch gesetzliche, vertragliche oder handels- bzw. steuerrechtliche Gründe nicht möglich ist, kann eine Einschränkung der Verarbeitung der Daten auf Wunsch des Betroffenen erfolgen. Für die Wahrnehmung des Rechtes ist die Schriftform erforderlich.

Die Arago Green stellt das Recht auf Datenübertragbarkeit gem. Art. 20 DSGVO sicher.

Jeder Betroffene hat gemäß Art. 77 DSGVO ein Beschwerderecht bei dem Landesbeauftragten für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg (LfDI BW), Lautenschlagerstraße 20, 70173 Stuttgart. Der Landesdatenschutzbeauftragte ist erreichbar unter:

E-Mail: poststelle@lfdi.bwl.de

Tel.: +49 711 615541-0

6. WIE LANGE WERDEN DIE DATEN GESPEICHERT?

Grundsätzlich bewahren wir Ihre Daten solange auf, als dies für die einzelnen Verarbeitungszwecke notwendig ist und darüber hinaus, solange dies gesetzlich zulässig und notwendig ist. Darüber hinaus sind wir (unternehmensrechtlichen) Aufbewahrungspflichten unterworfen. Nach § 147 AO sind darüber hinaus steuerrechtlich relevante Bücher, Aufzeichnung und Belege sieben Jahre aufzubewahren. Wir bewahren Ihre Daten zudem solange auf, wie die Geltendmachung von Rechtsansprüchen gegen Sie zulässig ist.

7. SIND SIE ZUR BEREITSTELLUNG VON DATEN VERPFLICHTET?

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten sowie gegebenenfalls von Dritten, die Sie namhaft machen, ist zur Abwicklung der Interessensbekundung bzw. des Vertrags erforderlich. Sollten Sie uns diese Daten nicht oder nicht im benötigten Umfang bereitstellen, so können wir die Interessensbekundung womöglich nicht in einem zielführenden Ausmaß bearbeiten bzw. den Vertrag mit Ihnen nicht abschließen und/oder erfüllen.

8. GIBT ES EINE AUTOMATISIERTE ENTSCHEIDUNGSFINDUNG EINSCHLIESSLICH PROFILING?



Wir nutzen keine automatisierten Entscheidungsfindungen nach Art 22 DSGVO zur Herbeiführung einer Entscheidung über die Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung.

Auf der Grundlage Ihrer Informationen erfolgt ein automationsunterstützter Abgleich, ob eine PV-Anlage voraussichtlich mit wirtschaftlich vertretbarem Aufwand errichtet und betrieben werden kann und führt gegebenenfalls zur Ablehnung des Vertragsangebots.

9. DATENVERARBEITUNG DURCH SOZIALE NETZWERKE

Wir unterhalten öffentlich zugängliche Profile in sozialen Netzwerken. Durch den Besuch unserer Social-Media-Präsenzen werden zahlreiche datenschutzrelevante Verarbeitungsvorgänge ausgelöst. Im Einzelnen:

Wenn Sie in Ihrem Social-Media-Account eingeloggt sind und unsere Social-Media-Präsenz besuchen, kann der Betreiber des Social-Media-Portals diesen Besuch Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Ihre personenbezogenen Daten können unter Umständen aber auch dann erfasst werden, wenn Sie nicht eingeloggt sind oder keinen Account beim jeweiligen Social-Media-Portal besitzen. Diese Datenerfassung erfolgt in diesem Fall beispielsweise über Cookies, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden oder durch Erfassung Ihrer IP-Adresse.

Mit Hilfe der so erfassten Daten können die Betreiber der Social-Media-Portale Nutzerprofile erstellen, in denen Ihre Präferenzen und Interessen hinterlegt sind. Auf diese Weise kann Ihnen interessenbezogene Werbung in- und außerhalb der jeweiligen Social-Media-Präsenz angezeigt werden. Sofern Sie über einen Account beim jeweiligen sozialen Netzwerk verfügen, kann die interessenbezogene Werbung auf allen Geräten angezeigt werden, auf denen Sie eingeloggt sind oder eingeloggt waren.

Bitte beachten Sie außerdem, dass wir nicht alle Verarbeitungsprozesse auf den Social-Media-Portalen nachvollziehen können. Je nach Anbieter können daher ggf. weitere Verarbeitungsvorgänge von den Betreibern der Social-Media-Portale durchgeführt werden. Details hierzu entnehmen Sie den Nutzungsbedingungen und Datenschutzbestimmungen der jeweiligen Social-Media-Portale.

Facebook

Wir verfügen über ein Profil bei Facebook. Anbieter dieses Dienstes ist die Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland (nachfolgend Meta). Die erfassten Daten werden nach Aussage von Meta auch in die USA und in andere Drittländer übertragen.

Wir haben mit Meta eine Vereinbarung über gemeinsame Verarbeitung (Controller Addendum) geschlossen. In dieser Vereinbarung wird festgelegt, für welche Datenverarbeitungsvorgänge wir bzw. Meta verantwortlich ist, wenn Sie unsere Facebook-Page besuchen. Diese Vereinbarung können Sie unter folgendem Link einsehen: https://www.facebook.com/legal/terms/page controller addendum.



Sie können Ihre Werbeeinstellungen selbstständig in Ihrem Nutzer-Account anpassen. Klicken Sie hierzu auf folgenden Link und loggen Sie sich ein: https://www.facebook.com/settings?tab=ads.

Die Datenübertragung in die USA wird auf die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission gestützt. Details finden Sie

hier: https://www.facebook.com/legal/EU data transfer addendum und https://de-de-facebook.com/help/566994660333381.

Details entnehmen Sie der Datenschutzerklärung von

Facebook: https://www.facebook.com/about/privacy/.

Instagram

Zum Zwecke des Austausches mit unseren Kunden sowie zum Zwecke der Bewerbung neuer Produkte oder Dienstleistungen wie auch zur allgemeinen Information über unser Unternehmen und deren Mitarbeiter, betreiben wir eine Fanpage auf der Plattform "Instagram". Dieser Dienst wird auf der technischen Plattform und mittels der Dienste der Meta Platforms, Inc 1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025 USA (im Folgenden "Instagram") angeboten. Verantwortlich für die Datenverarbeitung von außerhalb der Vereinigten Staaten lebenden Personen ist Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ireland. Wenn Sie die Seite über unsere Website über das Instagram-Symbol aufrufen und gleichzeitig in Ihrem Instagram-Account eingeloggt sind, kann Instagram den Besuch unserer Website Ihrem Instagram-Account unmittelbar zuordnen. Wenn Sie nicht möchten, dass Instagram Ihre Daten Ihrem Konto zuordnet, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unserer Website bei Instagram ausloggen. Wenn Sie auf interaktive Funktionen der Seite zugreifen (Liken, Kommentieren, Teilen, Nachrichten etc.), erscheint eine Instagram Anmeldemaske. Nach einer etwaigen Anmeldung sind Sie für Instagram erneut als bestimmte/r Nutzerin/Nutzer erkennbar. Informationen dazu, wie Sie über Sie vorhandene Informationen verwalten oder löschen können, finden Sie in der Datenrichtlinie von Instagram unter https://help.instagram.com/519522125107875/?maybe redirect pol=0.

Der Datentransfer erfolgt auf Grundlage des EU-US-Angemessenheitsbeschlusses (EU-US Data Privacy Framework). Mit dem Beitritt weist Meta uns die Einhaltung angemessener und geeigneter technischer und organisatorischer Maßnahmen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten nach. Darüber hinaus haben mit Meta EU-Standarddatenschutzklauseln geschlossen. Weitere Informationen, ob und welche Daten von Meta durch die Nutzung dieser Dienste erhoben werden, finden Sie in der Datenschutzerklärung von Meta unter https://www.facebook.com/about/privacy.

10. WELCHE DATENSCHUTZRECHTE STEHEN IHNEN ZU?



Sie können Auskunft zur Herkunft, zu den Kategorien, zur Speicherdauer, zu den Empfängern, zum Zweck der zu Ihrer Person von uns verarbeiteten Daten und zur Art dieser Verarbeitung verlangen.

Falls wir Daten zu Ihrer Person verarbeiten, die unrichtig oder unvollständig sind, steht Ihnen das Anrecht vor, deren Berichtigung oder Vervollständigung zu verlangen. Sie können auch die Löschung unrechtmäßig verarbeiteter Daten verlangen. Bitte beachten Sie aber, dass dies nur auf unrichtige, unvollständige oder unrechtmäßig verarbeitete Daten zutrifft. Ist unklar, ob die zu Ihrer Person verarbeiteten Daten unrichtig oder unvollständig sind oder unrechtmäßig verarbeitet werden, können Sie die Einschränkung der Verarbeitung deiner Daten bis zur endgültigen Klärung dieser Frage verlangen. Wir ersuchen Sie zu beachten, dass diese Rechte einander ergänzen, sodass Sie nur entweder die Berichtigung bzw. Vervollständigung Ihrer Daten oder deren Löschung verlangen können. Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten aber auch, wie weiter unten in Details erläutern, widersprechen.

Sie können die von uns zu Ihrer Person verarbeiteten Daten, sofern wir diese von Ihnen selbst erhalten haben und die Verarbeitung auf einer Einwilligung oder auf einem Vertrag beruht, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format erhalten oder uns mit der direkten Übermittlung dieser Daten an einen von Ihnen gewählten Dritten beauftragen, sofern dieser Empfänger uns dies aus technischer Sicht ermöglicht und der Datenübertragung weder ein unvertretbarer Aufwand noch gesetzliche oder sonstige Verschwiegenheitspflichten oder Vertraulichkeitserwägungen von unserer Seite oder von dritten Personen entgegen stehen.

Gemäß Art. 15 ff DSGVO haben Sie das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung und Widerspruch gegen die Be- und Verarbeitung Ihrer Daten.

Ein Widerruf sowie die Nichtbereitstellung der erforderlichen Daten hat jedoch in der Regel zur Folge, dass der Zweck, für den die Daten erhoben wurden bzw. werden müssten, nicht erfüllt werden kann. Für die Wahrnehmung der Rechte ist die Schriftform erforderlich. Kontaktieren Sie uns dazu bitte per E-Mail unter kontakt@aragogreen.de oder per traditionelle Post:

Arago Green GmbH

Kameralstraße 12

78727 Oberndorf am Neckar

Bei begründetem Zweifel ersuchen wir Ihnen an der Identität Ihrer Person um einen Beleg Ihrer Identität, etwa durch Übermittlung einer elektronischen Ausweiskopie.

Sie haben das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihnen betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund eines berechtigten Interesses erfolgt, Widerspruch einzulegen. Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten nicht mehr weiter, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.